



MANIFEST KVALITY 21. STOROČIA

Kvalita definuje podstatu dobra pre ľudstvo

My, svetoví odborníci v oblasti kvality sa spájame, aby sme sa zaviazali oživiť kvalitu a transformovali našu profesiu s cieľom zvýšiť jej uplatnenie vo svete. Pevne veríme, že princípy a postupy, ktoré predstavujú jadro v rámci disciplíny kvality, majú tú silu, aby umožnili organizáciám zmeniť natrvalo spôsob ich práce a spravovať ich záležitosti v prospech ľudstva. Túto moc možno implementovať do všetkých typov organizácií - spoločností, zdravotníctva, školstva, neziskových, sociálnych a humanitárnych organizácií a vlád – ako aj do srdc a myslí ľudí. Uvedomujeme si, že kvalita vychádza z dvoch kritických základov, a to vedeckej disciplíny prepojenej so vzájomným rešpektom pre všetky ľudské bytosti.

Rozhodli sme sa v tomto duchu disciplinovane rozvíjať našu odbornosť a posúvať kvalitu našich vedomostí pre dosiahnutie vyššieho dobra našej globálnej spoločnosti. Prostredníctvom oddaného aplikovania princípov kvality preto umožňujeme ľudstvu prosperovať na zdravej planéte, a tým zvyšujeme kvalitu života pre všetkých. Kvalita pre nás znamená, že organizácie spĺňajú stanovené, implicitné a skryté požiadavky všetkých svojich zainteresovaných strán, pričom nedochádza k narušeniu a poškodzovaniu spoločnosti ani životného prostredia. Veríme, že kvalita môže a musí byť aplikovaná v záujme ľudstva.

Naše odhodlanie globálne oživiť tento prístup v rámci „Vedenia prostredníctvom kvality“ je popísané v nasledujúcom texte v 10-tich spôsobov:

- **Prehĺbenie nášho umenia a vedy:** prehĺbovanie hlbokých vedomostí vied kvality a rozšírenie umenia ich aplikácie do všetkých sfér v prospech ľudstva.
- **Nepoškodzovanie:** ukotvenie myšlienky nespôsobovať škodu, ale naopak, umocniť dobro v prospech spoločnosti a ekológie planéty a ich následné

aplikovanie predstavuje neoddeliteľnú súčasť cieľov zlepšovania na najvyšších úrovniach.

- **Rozšírenie nášho rozsahu:** rozšírenie uplatňovania kvality do všetkých geografických oblastí, sektorov, funkčných domén, ako aj podpora menších podnikov.
- **Prekročme hranice podnikania:** podporíme vývoj svojich podnikových aplikácií za hranice veľkých podnikových aplikácií, ktoré spôsobujú intenzívne zmeny v riadení vzdelávania, zdravotnej starostlivosti, životného prostredia a vlády.
- **Slúžme svojim zákazníkom:** povzbudzujeme všetkých vodcov zaviazat' sa k neustálemu uspokojovaniu potrieb svojich zákazníkov, pacientov, študentov, občanov ako principiálny cieľ.
- **Budujme stratégiu kvalitným spôsobom:** povzbudíme manažérov k vnímavému prístupu pri stanovení správnej vízie a cieľov, čím by sa zabezpečil súlad so silnými stránkami a príležitosťami v prospech všetkých zainteresovaných strán, a tým predišlo slabým a zraniteľným miestam v organizácii.
- **Zapojenie každého:** stimulujeme univerzálne zapojenie všetkých jednotlivcov v organizácii pri vytváraní vlastníctva a zabezpečovaním kvality ich práce pri neustálom zlepšovaní.
- **Vytváranie dôvery a pocitu šťastia:** povzbudzovať organizácie k vytváraniu adekvátneho prostredia, v ktorom všetci zamestnanci získajú pocit prosperity, šťastia, dôvery a vnútornej istoty pri prehĺbovaní vlastných schopností a sebaúcty.
- **Vniesť údaje do každodennej konverzácie:** v dnešnej dobe zameranej na množstvo údajov, generovať, poskytnúť a interpretovať každému zamestnancovi od členov predstavenstva až po zamestnancov prvej línie, relevantné údaje určené k neustálej kontrole, zlepšovaniu a dennej konverzácii.
- **Prijatie nových technológií:** plynulé začlenenie kvality do novovznikajúcich digitálnych, biologických a materiálnych sfér, ako aj iných pokročilých technológií.