

EUROPEAN ORGANIZATION FOR QUALITY (EOQ)



- **Európska organizácia pre kvalitu** bola založená v roku 1956 ako autonómne a neziskové združenie. Ide o najstaršiu a najvýznamnejšiu organizáciu pôsobiacu v oblasti riadenia kvality v Európe.
- **EOQ je popredným európskym propagátorom kvality** – tým, že rozširuje svoju sféru vplyvu po celej geografickej oblasti Európy aj mimo nej zlepšuje európsku spoločnosť prostredníctvom podpory kvality v jej najširšom zmysle.
- **V rámci siete členských organizácií EOQ z európskych krajín a celého sveta** združuje tisíce odborníkov a spoločností, 22.000 individuálnych členov a 8.000 členov právnických osôb.

Viac informácií na www.eoq.org.

EUROPEAN QUALITY TRADEMARK (EQTM)



- **Nové ocenenie kvality navrhnuté, realizované a spustené spoločnosťou EOQ.**
- **Prečo nová značka kvality?**
Organizácie sú propagované rôznymi vyhláseniami o kvalite – certifikáty, uznania, ocenenia, validácie, vyhlásenia a podobne, niektoré s vysokou dôveryhodnosťou, ale medzi nimi mnohé s nízkou alebo bez akejkoľvek dôveryhodnosti.
- **Cieľ EQTM**
V súlade so svojou víziou a poslaním spustila organizácia EOQ novinku EQTM značka kvality, ktorá ponúka oveľa širší záber na aspekty kvalitu ako akékoľvek iné uznania. **Produkty ocenené EQTM spĺňajú všetky požiadavky na dlhodobú vysokú kvalitu a plnenie dohodnutých zmluvných záväzkov.**

POŽIADAVKY EQTM ODKAZUJÚCE NA PRODUKT



- 1. Produkt/skupina produktov musí byť na trhu aspoň tri roky.** Jeho kvalitatívne vlastnosti by sa mali neustále zlepšovať, aby výrobok splňal očakávania zákazníkov.
- 2. Výrobok by mal pochádzať aspoň zo 60 % z európskych zdrojov.**
- 3. Tržby z predaja produktu musia byť realizované minimálne u troch rôznych zákazníkov,** pričom ani jeden z nich nepresiahne 70 % priemerného ročného obratu produktu za posledné tri roky.
- 4. Produkt bol vyvinutý organizáciou a v žiadnom prípade nekopíruje ani nenapodobňuje podobné produkty.** V prípade potreby boli získané práva duševného vlastníctva.
- 5. Spokojnosť zákazníkov s dodanými produktmi musí byť pravidelne monitorovaná.** Výsledok musí byť aspoň 90 %.

POŽIADAVKY EQTM ODKAZUJÚCE NA SPOLOČNOSŤ



- 1. Spoločnosť je zaregistrovaná so sídlom a prevádzkou v Európe.**
- 2. Hospodársky výsledok musí byť pozitívny.** Netýka sa to len produktu, ale celých obchodných operácií vrátane akéhokoľvek iného podnikania, ktoré spoločnosť vykonáva (produkty alebo služby).
- 3. Spoločnosť získala všetky licencie a povolenia preukazujúce, že výrobok bol vyrobený podľa národných a medzinárodných požiadaviek a noriem.** Dodržiava požiadavky týkajúce sa zdravia, bezpečnosti a životného prostredia.
- 4. Finančné záväzky, právne požiadavky a záväzky týkajúce sa zainteresovaných strán mimo spoločnosti aj v rámci spoločnosti musia byť vysporiadané, vrátane akýchkoľvek právnych sporov týkajúcich sa produktu.**
- 5. Spoločnosť má zavedený a certifikovaný systém manažérstva kvality (QMS).**

ZÁKLADNÉ FAKTY O EQTM



- **Proces získania EQTM je riadený a kontrolovaný EOQ.**
- **Celý proces** – registrácia, kontrola, schválenie a vydanie certifikátu EQTM **prebieha online**. Žiadne návštevy a audity na pôde organizácie. Výbor EQTM však môže náhodne vykonávať návštevy na mieste, aby preveril, či organizácia pri podávaní žiadosti o EQTM dodržala pravidlá.
- **Certifikát EQTM je platný tri roky**. V druhom a treťom roku musí príjemca uviesť, či boli splnené všetky podmienky, ako sú uvedené v úvodnom hodnotení.
- Po úspešnom prehodnotení všetkých požiadaviek môže byť platnosť **predĺžená** o ďalšie tri roky.

AKO ZÍSKAŤ EQTM



- Všetky informácie týkajúce sa EQTM sú k dispozícii na **webovej stránke EOQ (www.eoq.org)**
- Záujemca **musí vyplniť Žiadosť**, ktorá preukáže, že produkt a obchodná výkonnosť spoločnosti spĺňajú všetky požiadavky.
- **Výbor EQTM žiadosť posúdi.** Ak formulár nie je správne vyplnený alebo údaje nespĺňajú náležitosti, organizácia musí formulár žiadosti opraviť/doplniť.
- Keď sú požiadavky splnené a riadne zdokumentované, **EOQ vydá certifikát.**

EQTM EKONOMICKÉ RÁMCE



Cena za získanie certifikátu EQTM zahŕňa:

- **Overenie splnenia požiadaviek** a schválenie získania certifikátu.
- **Právo používať logo EQTM** v elektronickej a tlačenej verzii; možnosť označenia produktov a dokumentov organizácie logom EQTM. **Manuál grafických pokynov bol vypracovaný a pripravený** na použitie kdekoľvek je to vhodné.
- **Právo propagovať** produkt a spoločnosť na **webovej stránke EOQ**, na **webových stránkach spoločnosti**, v **tlačených publikáciách** a na **odborných podujatiach**.

Cena za produkt/skupinu produktov je **1 000 €/rok**.

EQTM LOGO



EQTM bolo zaregistrované na EUIPO (Úrad Európskej únie pre duševné vlastníctvo) so všetkými právami patriacimi EOQ. Dá sa použiť na označenie všetkých produktov a dokumentov uvedených v získanom certifikáte EQTM.

