

POZVÁNKA

na školenie

<i>Termín konania</i>	<i>Názov školenia</i>	<i>Cieľová skupina</i>
25. - 26. september 2019	Model výnimočnosti EFQM a jeho implementácia	vrcholoví manažéri organizácií, špecialisti na budovanie systémov riadenia, projektoví lídri, koordinátori zavádzania nástrojov riadenia, špecialisti neustáleho zlepšovania, manažéri kvality, zamestnanci verejnej správy i sféry súkromnej

Miesto konania: Kafe LAMPY
Černyševského 3761/42, Bratislava, Slovakia 85104

Účastnícky poplatok:

Cena bez DPH 250,00 €
DPH (20%) 50,00 €
Cena s DPH 300,00 €

V poplatku sú zahrnuté náklady na zabezpečenie kurzu, prednáškovej sály, školiteľa, občerstvenia, obedov, večere a školiacich materiálov. **UBYTOVANIE SI REZERVUJE A HRADÍ KAŽDÝ ÚČASTNÍK SAMOSTATNE.**

Na základe záväznej prihlášky Vám bude vystavená predfaktúra na plnú sumu za školenie. Úhradou predfaktúry si zabezpečíte účasť na školení. Po ukončení školenia Vám vystavíme faktúru ako daňový doklad. Neuhradením predfaktúry je Vaša záväzná prihláška považovaná za bezpredmetnú. V prípade špeciálnych požiadaviek na stravu, prosím kontaktujte nás.

Prevodný príkaz:

banka: Tatra Banka a.s., číslo: 2621535285/1100
VS: číslo predfaktúry, **KS:** 0308, **IČ DPH:** SK2020699527

e-mailom: konferencie@ssk.sk
najneskôr do: 13. september 2019

Cieľ školenia:

Objasniť účastníkom školenia základy komplexného manažérstva kvality a metodiky postavenej na modeli výnimočnosti EFQM, vysvetliť princípy výnimočnosti a ich aplikáciu na konkrétne organizačné prostredie. Účastník získa prehľad v požiadavkách kladených na výnimočné organizácie, ale aj v potenciálnych nástrojoch použiteľných pri budovaní výnimočnosti v konkrétnej organizácii.

Ukončenie školenia: Kurz bude ukončený prípadovou štúdiou. Úspešní absolventi obdržia osvedčenie o absolvovaní. Platnosť osvedčenia nie je časovo ohraničená.

Odborný garant:

Milan Šesták, certifikovaný školiťel a posudzovateľ Európskej nadácie pre manažérstvo v Bruseli, dlhoročný vedúci posudzovateľ modelov kvality v rámci súťaže Národná cena SR za kvalitu, školiťel, poradca a audítor nástrojov kvality.

Garant a organizátor: Slovenská spoločnosť pre kvalitu, Šoltésovej 14, 811 08 Bratislava

Kontakt: Ing. Viera Kučerová **Tel.:** 0905223744

E-mail: konferencie@ssk.sk

Prihlášky: V prípade záujmu zašlite prosím vyplnenú prihlášku najneskôr 13.9.2019 e-mailom na vyššie uvedené kontakty.

Občerstvenie: Počas školenia je pre účastníkov zabezpečené občerstvenie a obed.

Informácie o mieste konania – Kafé LAMPY

Černyševského 3761/42, Bratislava, Slovakia 85104

Kafé LAMPY, to sú 3 jedinečné a navzájom oddelené priestory. Spolu až 251 m² je rozdelených na VIP klub, Sálu LAMPY a kaviareň. Ich spoločná kapacita je 150 hostí. Vďaka tomu je to ideálny priestor na rôzne súkromné oslavy, malé svadby, krsty, módné prehliadky, firemné večierky, biznis stretnutia, tlačové konferencie, teambuildingové aktivity, semináre, kurzy, školenia a workshopy. Kafé LAMPY vznikli v Petržalke s veľkým cieľom - rozšíriť spoločenským životom celú štvrť. Viac na www.kafelampy.sk alebo na Facebooku



MODEL VÝNIMOČNOSTI EFQM A JEHO IMPLEMENTÁCIA

Program školenia:

1. deň

08.30 – 9.00	Registrácia účastníkov
09.00 – 09.15	Úvod a predstavenie
09.15 – 10.30	Modely TQM, predstavenie modelu výnimočnosti EFQM, čo je výnimočnosť a základné techniky analýzy
	Princípy výnimočnosti
10.30 – 10.45	<i>Prestávka</i>
10.45 – 12.30	Kritériá výnimočnosti - predpokladové
12.30 – 13.30	<i>Obedná prestávka</i>
13.30 – 15.30	Kritériá výnimočnosti - predpokladové
15.30 – 15.45	<i>Prestávka</i>
15.45 – 17.15	Kritériá výnimočnosti – výsledkové
17.15 – 18.00	Záver 1. dňa a diskusia

2.deň

08.00 – 09.30	Úvod, zopakovanie tém výnimočnosti
	Konkrétne príklady výnimočnosti v praxi
09.30 – 09.45	<i>Prestávka</i>
09.45 – 12.00	Možnosti hodnotenia výnimočnosti
12.00 – 13.00	<i>Obedná prestávka</i>
13.00 – 14.30	Metodika RADAR
14.30 – 14.45	<i>Prestávka</i>
14.45 – 16.15	Práca na prípadovej štúdii s ukážkou využitia hodnotenia organizácie, vyhodnotenie
16.15	Záver školenia a diskusia

Z á v ä z n á p r i h l á š k a

na školenie

Model výnimočnosti EFQM a jeho implementácia

25. – 26. september 2019, Bratislava

KONTAKTNÉ ÚDAJE

Názov organizácie:

Adresa:

Tel. č.:

e-mail:

IČO/IČ DPH:

Platba z vášho účtu č.:

ÚČASTNÍK ŠKOLENIA

Titul, meno, priezvisko:

Funkcia:

Vegetarián:

Iné špeciálne požiadavky na stravu:

FAKTURAČNÉ ÚDAJE

Cena bez DPH 250,00 €

DPH (20%) 50,00 €

Cena s DPH 300,00 €

V poplatku sú zahrnuté náklady na zabezpečenie kurzu, prednáškovej sály, lektora, občerstvenia, obedov, večere a školiacich materiálov.

UBYTOVANIE SI REZERVUJE A HRADÍ KAŽDÝ ÚČASTNÍK SAMOSTATNE.

Na základe záväznej prihlášky Vám bude vystavená predfaktúra na plnú sumu za školenie. Úhradou predfaktúry si zabezpečíte účasť na školení. Po ukončení školenia Vám vystavíme faktúru ako daňový doklad. Neuhradením predfaktúry je Vaša záväzná prihláška považovaná za bezpredmetnú. V prípade špeciálnych požiadaviek na stravu, nás prosím kontaktujte.

Prevodný príkaz:

banka: Tatra Banka a.s., číslo: 2621535285/1100

VS: číslo predfaktúry, **KS:** 0308, **IČ DPH:** SK2020699527

Záväznú prihlášku prosím zaslať mailom (scan) najneskôr do **13.9.2019** na adresu konferencie@ssk.sk.

V dňa..... Pečiatka a podpis: